

Datenschutzerklärung

für den Dienst „Chatbot“ in der Version 0.2 vom 1.11.2024

Der Betrieb des Dienstes befindet sich derzeit in einer **Testphase**. Die Datenschutzerklärung für die aktuelle Testphase ist auf der Website zum Dienst einsehbar. Diese Datenschutzerklärung kann zusätzlich unter <http://chatbot.fh-aachen.de/datenschutz> werden.

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

- a. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Dienstes Chatbot, im Folgenden als „Dienst“ bezeichnet. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z.B. **Name, Adresse, E-Mail-Adresse** oder **nicht anonymisiertes Nutzungsverhalten**.
- b. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich zum einen auf Daten, die **im Rahmen der Nutzung des Dienstes maschinell erhoben** werden und zum anderen auf Daten, welche Sie bei der Nutzung selbst in den Dienst einbringen. Welche Daten Sie in den Dienst einbringen dürfen, regeln die Nutzungsbedingungen zum Dienst. Die Nutzungsbedingungen sind auf der Website zum Dienst einsehbar. Die Nutzungsbedingungen können zusätzlich hier (in Arbeit) heruntergeladen werden.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die/der Rektor/in / Präsident/in der Hochschule:

Rektor/in / Präsident/in der FH Aachen
Bayernallee 11
52066 Aachen
Deutschland
Telefon: +49. 241. 6009 0
Website: <https://www.fh-aachen.de>

Die FH Aachen wird nachfolgend als „Hochschule“ bezeichnet.

Intern verantwortlich für den Betrieb ist das Rechenzentrum der Hochschule, im Folgenden „Rechenzentrum“. Das Rechenzentrum ist erreichbar unter:

Rechenzentrum der FH Aachen
Eupener Straße 70 | Gebäude B
52066 Aachen
E-Mail: dvz@fh-aachen.de

Für bestimmte der verarbeiteten Daten findet eine Auftragsdatenverarbeitung durch OpenAI OpCo LLC statt, im Folgenden „OpenAI“. OpenAI ist erreichbar unter:

Name: OpenAI OpCo, LLC
Address: 3180 18th St., San Francisco, CA 94110
<https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>

3. Name und Anschrift der Datenschutzbeauftragten der Hochschule

Stabsstelle Datenschutz der FH Aachen

Herr Thomas Lex
Postfach 100560
52005 Aachen
Deutschland
Tel.: +49.241.6009 51043
E-Mail: lex@fh-aachen.de

4. Allgemeine Informationen zum Dienst

Der Dienst stellt Funktionen aus dem Bereich der **Künstlichen Intelligenz (KI)** zur Verfügung. Nutzende können mithilfe des Dienstes Medien wie Texte oder Bilder erzeugen. Dazu veranlassen die Nutzenden Eingaben z.B. in Textform an den Dienst, die durch den Dienst auf Basis von KI-Diensten verarbeitet werden und eine Ausgabe erzeugen.

5. Empfängerin der Daten und Zwecke der Datenverarbeitung

Empfängerin der im Rahmen der Nutzung des Dienstes übertragenen Daten ist die **Hochschule (DVZ FH Aachen)**. Für Teile der empfangenen Daten findet eine Auftragsdatenverarbeitung durch **OpenAI** statt. Die Hochschule verarbeitet personenbezogene Daten und übermittelt diese an OpenAI grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung des funktionsfähigen Dienstes erforderlich ist. Die Verarbeitung

personenbezogener Daten erfolgt zum Zwecke der Erfüllung von Dienstaufgaben und ist nach gesetzlichen Vorschriften gestattet (dazu Abs. 8 lit. a und b).

6. Umfang und Arten der verarbeiteten Daten

Bei Betrieb des Dienstes wird nachfolgend unterschieden zwischen personenbezogenen Daten, die zur Durchführung des Dienstes erforderlich sind (dazu Abs. 6 lit. a), und Daten, die die Nutzende zur Verarbeitung im Rahmen der Nutzung des Dienstes einbringt (dazu Abs. 6 lit. b und c). Weiterhin wird nachfolgend unterschieden zwischen Daten, die ausschließlich intern durch die Hochschule verarbeitet und auf Servern der Hochschule gespeichert werden, und Daten, für die eine Auftragsdatenverarbeitung durch OpenAI erfolgt.

- a. Für die Registrierung bei und die Nutzung des Dienstes werden folgende **personenbezogene Daten** erhoben und für die Dauer der Nutzung des Dienstes auf Servern der Hochschule gespeichert:
 - **Vor- und Nachname** sowie **ILIAS-Kürzel** gemäß Hochschule Identity Management
 - **Rolle** gemäß Hochschule Identity Management
 - **Pseudonymisierte ID** der Nutzenden
- b. Daten, die Nutzende im Rahmen der Nutzung des Dienstes einbringen, werden durch OpenAI verarbeitet und gespeichert. Dies sind alle **Eingaben** (sog. „Prompts“), die Nutzende an den Dienst übertragen, sowie die zum Prompt gehörende anonyme ID des Prompts.
- c. Bestimmte **Metadaten**, die mit den von Nutzenden eingebrachten Daten (dazu Abs. 6 lit. b) verknüpft sind, werden anonymisiert und nicht mehr auf die Hochschule oder ihre Nutzenden rückführbar durch OpenAI verarbeitet und gespeichert. Dies sind die ID und der Zeitstempel eines Prompts.

7. Orte der Datenverarbeitung

Die intern an der Hochschule verarbeiteten Daten werden auf Servern verarbeitet und gespeichert, die von der Hochschule administrativ betrieben werden (dazu Abs. 6 a). Der Serverstandort ist Aachen. Die Verarbeitung der Prompts geschieht außerhalb der EU auf Servern in den USA.

8. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Erfüllung von Dienstaufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e, Abs. 3, Art. 88 Abs. 1 DS-GVO i.V.m. § 18 Abs. 1 DSG NRW i.V.m. § 3 Abs. 1, § 8 Abs. 7, § 25 Abs. 1 HG NRW mit Ausnahme der Nutzung von Servern außerhalb der EU.

9. Löschung der Daten

Der Zugriff auf den Dienst ist an den qualifizierenden Status als Mitglied oder Angehörige bzw. Angehöriger der Hochschule gebunden. Bei Verlust des qualifizierenden Status wird der Account zum Dienst gelöscht. Die mit dem Account verbundenen Daten werden noch 30 Tage vorgehalten und dann anonymisiert oder gelöscht.

10. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen nach der Datenschutzgrundverordnung folgende Rechte zu:

- a. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. (Art. 15 DS-GVO).
- b. Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).
- c. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 21 DS-GVO).
- d. Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. (Art. 20 DS-GVO).
- e. Sollten Sie von den genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der/die Verantwortliche, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde (<https://www.ldi.nrw.de/>).